

RINCIAN PENANGANAN PENGADUAN PELANGGAN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2022
PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH

NO.	JENIS PENGADUAN	SELESAI *)		DALAM PROSES **)		TIDAK SELESAI ***)		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PROSENTASE	JUMLAH	PROSENTASE	JUMLAH	PROSENTASE	
1	Persoalan Polis Asuransi	1	100%	0		0		1
2	Permasalahan Pengajuan Klaim Ausransi	1	100%	0		0		1
TOTAL		2		0		0		2

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Perseroan menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Perseroan namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Perseroan belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.